

Andarela
Travel



2025 SAFARI EN TANZANIE

Circuit groupe - Mai 2025
Nom de l'entreprise

Devis
n°2024

 06 81 62 77 27

 frederic.bourdin@andarela.fr

www.andarela-travel.com



Notre Agence

ANDARELA-TRAVEL | LYON

Chez Andarela Travel nous croyons en la puissance de l'exploration pour élargir vos horizons, nourrir votre âme et créer des souvenirs qui dureront toute une vie. Notre agence de voyages est bien plus qu'un simple intermédiaire pour réserver des vols et des hôtels. Nous sommes votre **partenaire de confiance** pour découvrir le monde de manière authentique, enrichissante et mémorable.

Nous sommes une **agence de voyages locale**, créée à Valencin en Nord-Isère et dont les bureaux sont situés à Saint-Priest. Nous n'appartenons à aucun réseau et sommes donc totalement **indépendant**, ce qui nous garantit une totale liberté d'action. Nous ne travaillons pas non plus avec l'intermédiaire de Tour-Opérateurs mais **privilégions les relations en direct avec nos fournisseurs** dans le pays de destination.

Nous sommes immatriculés officiellement en tant qu'**opérateur de voyage** auprès d'Atout-France et à ce titre bénéficions d'une garantie financière APST et d'une Responsabilité Civile Professionnelle GENERALI.



Notre expertise

Nous sommes ravis de vous présenter une proposition sur mesure pour un **voyage exceptionnel en Tanzanie** conçu spécialement pour vous et votre groupe. En tant que Président de notre agence de voyage, je souhaite souligner les avantages distinctifs de choisir une agence locale et indépendante pour orchestrer cette aventure unique.

L'un des atouts majeurs de notre agence est notre **statut d'entreprise locale, indépendante de tout réseau international**. Cette indépendance nous confère la **flexibilité nécessaire pour collaborer directement avec nos partenaires locaux**, établissant des relations privilégiées qui se traduisent par des **expériences plus authentiques** pour nos clients. En travaillant en direct avec nos fournisseurs locaux triés sur le volet, nous nous assurons de la qualité de chaque élément de votre voyage, des hébergements aux excursions, en passant par les transports. Notre équipe, imprégnée de connaissances locales et d'une passion pour le Sri Lanka, est dévouée à **personnaliser votre itinéraire** de manière unique. En choisissant notre agence, vous bénéficierez d'une personnalisation inégalée, basée sur notre expertise approfondie de la destination. Chaque détail de votre voyage **sera soigneusement ajusté** pour correspondre à vos préférences.

En faisant confiance à notre agence locale, vous choisissez bien plus qu'un simple voyage. **Vous optez pour une expérience enrichissante, soutenue par une équipe dévouée, passionnée par la création de souvenirs uniques**. Nous sommes impatients de collaborer avec vous pour donner vie à votre rêve de découvrir le Sri Lanka d'une manière qui vous est propre.

Frédéric BOURDIN



*Andareja
Travel*



Notre proposition de circuit

Les vols

(selon plan de vols connu à ce jour, en mai 2024)

- 10/05/2025 : EMIRATES EK 0082 - Lyon LYS 15h40 - Dubai DXB 23h59
- 11/05/2025 : EMIRATES EK 0650 - Dubai DXB 02h40 - Colombo CMB 08h35

- 20/05/2025 : EMIRATES EK 0649 - Colombo CMB 03h05 - Dubai DXB 05h50
- 20/05/2025 : EMIRATES EK 0081 - Dubai DXB 08h55 - Lyon LYS 13h50

1 bagage en soute de 30 kgs par personne

Classe économie

Date limite d'émission : D-20

Emission immédiate sur demande et paiement comptant

Durée

- 11 jours / 9 nuits

Accompagnement

- 1 accompagnateur local francophone pour la totalité du circuit
- Assistance au départ à Lyon Saint-Exupéry

Transport

- Autocar climatisé

Hébergements

- Les hôtels sont de catégorie supérieure selon programme.

Pension

- Le circuit est en pension complète. Les restaurants sélectionnés sont de catégorie supérieure, mais non étoilé ni classé gastronomique, mais permettent une excellente satisfaction des voyageurs.



Itinéraire



Jour 1 : Kibo Palace Hotel, Arusha

Arusha

Arusha est la capitale tanzanienne du safari, située au pied du mont Meru, à proximité du Kilimandjaro, des parcs nationaux Manyara, Tarangire et Ngorongoro, mais également pas très éloigné du Serengeti. Juste au nord, sur les pentes du mont Meru se trouve le parc national d'Arusha. Construit par les Allemands comme un centre de l'administration coloniale en raison du climat tempéré, Arusha est un endroit de choix pour se relaxer un jour ou deux entre vos safaris.

Votre journée

Arrivée à l'aéroport de Kilimandjaro (vol réservé par vos soins).

Formalités de police visa avec un passeport en cours de validité.

Formalités sanitaires contrôle vaccin fièvre jaune.

Accueil à l'aéroport par notre représentant et transfert à votre hôtel.

Diner libre et nuit à l'hôtel en chambre Executive.

Nuitée : Kibo Palace Hotel

L'hôtel dispose de 77chambres et suites de luxe bien aménagées avec tous les équipements modernes. Le Chef et son équipe servent une cuisine délicieuse et des desserts appétissants qui sont préférés de nombreux clients au restaurant Kilimandjaro et au bord de la piscine. Les services de banquets de l'hôtel sont le choix parfait pour n'importe quel gestionnaire d'événements car ils sont sans tracas.



Formule

Petit-déjeuner inclus

Jour 2 : Farm of Dreams Lodge, Karatu

Karatu

Les voyageurs qui se dirigent vers le cratère du Serengeti et du Ngorongoro traverseront inévitablement la ville de Karatu dans les collines verdoyantes des hautes terres du nord de la Tanzanie. Présidée par l'imposant volcan Ol Doini, cette petite ville colorée constitue un arrêt de nuit populaire pour les visiteurs qui visitent les nombreux parcs à gibier de la région. La ville offre une variété d'activités, y compris la visite du marché animé, la dégustation de bière dans une brasserie locale, la visite d'une ferme traditionnelle irakienne ou une promenade guidée dans la forêt de Ngorongoro à la recherche de cascades et de grottes d'éléphants. Que vous soyez à la recherche de visites culturelles, de randonnées pédestres ou cyclistes, d'une expérience rurale authentique en Tanzanie ou simplement d'une pause entre safaris, cette ville sous-estimée a beaucoup à offrir.

Votre journée

Vous devez choisir entre l'une de ces deux options :

OPTION 1 : JOURNEE DE SAFARI DANS LE PARC DE MANYARA

Petit déjeuner au lodge, petit briefing de la part de votre chauffeur guide puis départ en direction du Parc National de Manyara.

Traversée de la steppe Masai, parsemée de nombreux villages africains pittoresques, entourés de champs de maïs, de plantations de café et de bananeraies.

Safari dans le parc national de Manyara à la recherche d'éléphants et de girafes, mais aussi pourquoi pas de lions, parfois perchés dans les arbres !

Déjeuner pique-nique dans le parc à l'ombre des acacias

Puis continuation vers la région des plantations et la petite ville de Karatu, située aux pieds du Ngorongoro.

Dîner et nuit au lodge.

OPTION 2 : JOURNEE DE SAFARI DANS LE PARC DU TARANGIRE

Petit déjeuner, briefing avec votre chauffeur-guide puis route pour le parc national du Tarangire.

Arrivée dans la région du Tarangire, le moins fréquenté des parcs du Nord tanzanien et pourtant doté d'une flore exceptionnelle composée de neuf types de végétation, allant du baobab à l'acacia parasol. La vie animale y est aussi très dense, notamment le long de la rivière Tarangire.

Déjeuner pique-nique dans le parc.

Puis départ pour votre premier safari dans une savane où les impalas, zèbres et girafes, les éléphants y sont particulièrement nombreux.

Dans l'après-midi, route pour Karatu.

Installation, dîner et nuit au lodge.

Lake Manyara National Park

Le parc Manyara, 330 km², situé sur la route principale en allant vers le Ngorongoro, est réputé pour la variété de ses paysages ainsi que par la richesse de sa faune. Vous traverserez tout d'abord une petite forêt d'acacias où vivent de très nombreux babouins et oiseaux exotiques avant de parcourir les plaines souvent

peuplées de troupeaux de buffles et d'arriver au lac [Manyara](#). On peut observer d'assez près de nombreux éléphants, mais aussi des girafes et quelquefois apercevoir des lions se prélassant sur la branche d'un acacia, ce qui a fait la renommée de ce parc !

Les abords du lac sont peuplés, à certaines époques de l'année, des milliers de flamants roses, mais aussi de nombreux pélicans, aigles pêcheurs, ibis sacrés, grues couronnées ou marabouts. On peut observer des groupes d'hippopotames, quelquefois hors de l'eau. Plus de 400 espèces d'oiseaux vivent ici, un régal pour les ornithologues.

[Tarangire National Park](#)

Le parc national de [Tarangire](#) d'une superficie de 2.600 Km carrés, se situe dans la steppe Masai non loin du lac [Manyara](#) et de la vallée du rift. Les paysages du parc national de [Tarangire](#) sont très différents des autres réserves. Situé à une altitude beaucoup plus basse, il bénéficie d'un climat chaud et humide qui développe une grande variété de végétation avec, en particulier, la profusion de gigantesques baobabs qui sont l'un des attraits de ce parc. [Tarangire](#) est un endroit magnifique à visiter car en saison sèche on observe d'immenses processions d'animaux qui se dirigent vers la rivière pour étancher leur soif. Les derniers recensements sont impressionnants : 30.000 impalas, 3.000 éléphants, 25.000 gnous, 6.000 buffles, pour ne donner que quelques chiffres. C'est également un parc riche en félins et en oiseaux.

Il constitue une "retraite pendant la saison sèche" pour la majorité de la faune du sud du pays masai et appartient au même écosystème que [Manyara](#). Au début de la petite saison des pluies en octobre novembre, les déplacements d'animaux partent de la rivière. Les gnous, zèbres, gazelles de Thompson, buffles, élans et bubales migrent vers l'est et se déploient sur une zone de plus de 20 000 km². Ils regagnent ensuite le sud et passent la saison sèche (juillet à octobre) concentrés autour de la rivière [Tarangire](#) jusqu'au début des pluies suivantes.

Nuitée : Farm of Dreams Lodge

[Farm of Dream Lodge](#) abrite douze villages avec 48 chambres doubles et chambres supérieures construites dans l'un des meilleurs endroits au cœur de cette célèbre ville de [Karatu](#) sur les pentes [sud ouest](#) du cratère de [Ngorongoro](#) à 1 400 pieds au-dessus du niveau de la mer ; le lodge se trouve dans un jardin de fleurs et de légumes. La propriété offre une vue spectaculaire sur les collines et à proximité du cratère de [Ngorongoro](#), du lac [Eyasi](#), du lac [Manyara](#) et du parc national de [Tarangire](#).

Les chambres chaleureuses et confortables donnent sur la réserve et les jardins tropicaux, les grandes salles de bains privatives comprennent WC, douche, lavabos ainsi que des articles de toilette de luxe. Les chambres s'ouvrent sur une terrasse meublée avec une table et des chaises.



Alternative sans supplément : Marera Valley Lodge

Le [Marera Valley Lodge](#) est situé entre la ville de [Karatu](#) et le village de [Rohia](#) et la route principale menant à [Ngorongoro](#) et Serengeti. Il y a 18 lodges avec terrasse privée qui offrent une vue magnifique sur les environs. Le lodge met gratuitement à votre disposition une connexion Wi-Fi. Il dispose également d'une piscine extérieure, d'un coin salon, d'un bar et d'une salle à manger.



Alternative sans supplément : **Bougainvillea Safari Lodge**

Le **Bougainvillea Safari Lodge** se situe aux portes de la ville de **Karatu**, à mi-chemin entre le lac **Manyara** et le cratère du **Ngorongoro**.



Formule

Pension complète - dîner, petit-déjeuner et déjeuner inclus

Jour 3 : **Serengeti Kati Kati, Central Serengeti**

Central Serengeti

Le plus célèbre des parcs animaliers au monde est aussi le plus vaste : 14 763 km² de plaines dans le prolongement du parc du Masai **Mara** kenyan. En langage masai, Serengeti signifie "plaines sans fin". Ce parc fait partie du même et unique écosystème, comprenant : Serengeti, Masai **Mara**, **Loliondo**, **Ngorongoro**, **Maswa**, **Grumeti** et **Ikorongo**. Les immenses plaines de Serengeti où le regard porte à l'infini sont le cadre des migrations annuelles des gnous mais aussi de gazelles et de zèbres, représentant au total près de 2 millions d'herbivores. Ils vont et viennent en quête continue d'herbes, se déplacent vers l'ouest puis remontent vers le Nord pour atteindre la rivière **Mara**, frontière naturelle entre le Kenya et la Tanzanie.

Votre journée

Temps de trajet : environ 4-5 heures

Après le petit-déjeuner, route vers l'Ouest, en direction des immenses plaines du Serengeti.

Traversée de la zone protégée du **Ngorongoro**.

Avant d'atteindre le Serengeti, vous pourrez déjà apercevoir une multitude d'animaux.

Safari en cours de route avec déjeuner pique-nique.

Puis safari dans le parc l'après-midi à la recherche des lions, éléphants, girafes, entre autres...

Installation, dîner et nuit au camp ou au lodge.

Nuitée option A : Serengeti Kati Kati tented camp

Serengeti Kati Kati est un camp de tentes mobile situé dans le centre de Serengeti, stratégiquement situé pour couvrir les vastes plaines du Serengeti. Le camp offre un hébergement confortable et une occasion unique de profiter d'une véritable expérience de camp de safari, à seulement deux heures de route du musée des gorges d'Olduvai et de la rivière **Grumeti**.

L'hébergement comprend 10 tentes avec salle de bains privative, avec une tente de mess confortable située dans le centre du camp où les repas sont servis. Le feu de camp est prêt tous les soirs pour les apéritifs et les collations avant le dîner.

Le parc national de Serengeti est l'un des plus grands sanctuaires fauniques de la planète et le plus grand parc national de Tanzanie, couvrant une superficie de 15 000 kilomètres carrés. Ses paysages représentent l'image mythique d'une Afrique de grands espaces, d'un ciel bleu profond parsemé de nuages, de levers de soleil frais et de couchers de soleil rouge feu.



Nuitée option B: Serengeti Serena Safari Lodge

Le Serengeti Serena Safari Lodge se situe près du Corridor Ouest du Serengeti et de la rivière [Grumeti](#).



Formule

Pension complète - dîner, petit-déjeuner et déjeuner inclus

Jour 4: Serengeti Kati Kati, Central Serengeti

Votre journée

Petit déjeuner puis journée composée entièrement de safaris dans le parc.

Selon l'intérêt faunique et les conditions météo, le déjeuner pourra être pris sous forme de pique-nique pour mieux profiter de la faune.

Dîner et nuit au camp ou au lodge.

Formule

Pension complète - dîner, petit-déjeuner et déjeuner inclus

Jour 5 : Farm of Dreams Lodge, Karatu

Votre journée

Temps de trajet : environ 3 heures

Petit déjeuner, puis route vers l'est en direction du cratère du [Ngorongoro](#).

Vous descendrez au cœur du cratère pour une expérience fantastique de safari. La symbiose entre les mammifères et ce site somptueux est un pur bonheur et reste un moment inoubliable.

Déjeuner pique-nique au cœur du cratère, continuation du safari puis remontée l'après-midi et route vers [Karatu](#).

Dîner et nuit au lodge.

[Ngorongoro Crater](#)

Le Cratère du [Ngorongoro](#) est un lieu d'observation de la faune exceptionnel, et il n'est pas surprenant qu'il soit l'un des atouts principaux de la Tanzanie pour attirer les touristes. À l'intérieur du cratère, des scènes de la vie sauvage quotidiennes se jouent alors que de grands troupeaux de zèbres et de gnous paissent près des lions, des léopards, des éléphants et des rhinocéros noirs.

Nuitée : Farm of Dreams Lodge

Farm of Dream Lodge abrite douze villages avec 48 chambres doubles et chambres supérieures construites dans l'un des meilleurs endroits au cœur de cette célèbre ville de Karatu sur les pentes sud-ouest du cratère de Ngorongoro à 1 400 pieds au-dessus du niveau de la mer ; le lodge se trouve dans un jardin de fleurs et de légumes. La propriété offre une vue spectaculaire sur les collines et à proximité du cratère de Ngorongoro, du lac Eyasi, du lac Manyara et du parc national de Tarangire.

Les chambres chaleureuses et confortables donnent sur la réserve et les jardins tropicaux, les grandes salles de bains privées comprennent WC, douche, lavabos ainsi que des articles de toilette de luxe. Les chambres s'ouvrent sur une terrasse meublée avec une table et des chaises.



Alternative sans supplément : Marera Valley Lodge

Le Marera Valley Lodge est situé entre la ville de Karatu et le village de Rohia et la route principale menant à Ngorongoro et Serengeti. Il y a 18 lodges avec terrasse privée qui offrent une vue magnifique sur les environs. Le lodge met gratuitement à votre disposition une connexion Wi-Fi. Il dispose également d'une piscine extérieure, d'un coin salon, d'un bar et d'une salle à manger.



Alternative sans supplément : Bougainvillea Safari Lodge

Le Bougainvillea Safari Lodge se situe aux portes de la ville de Karatu, à mi-chemin entre le lac Manyara et le cratère du Ngorongoro.



Formule

Pension complète - dîner, petit-déjeuner et déjeuner inclus

Jour 6 : Départ de Kilimandjaro

Votre journée

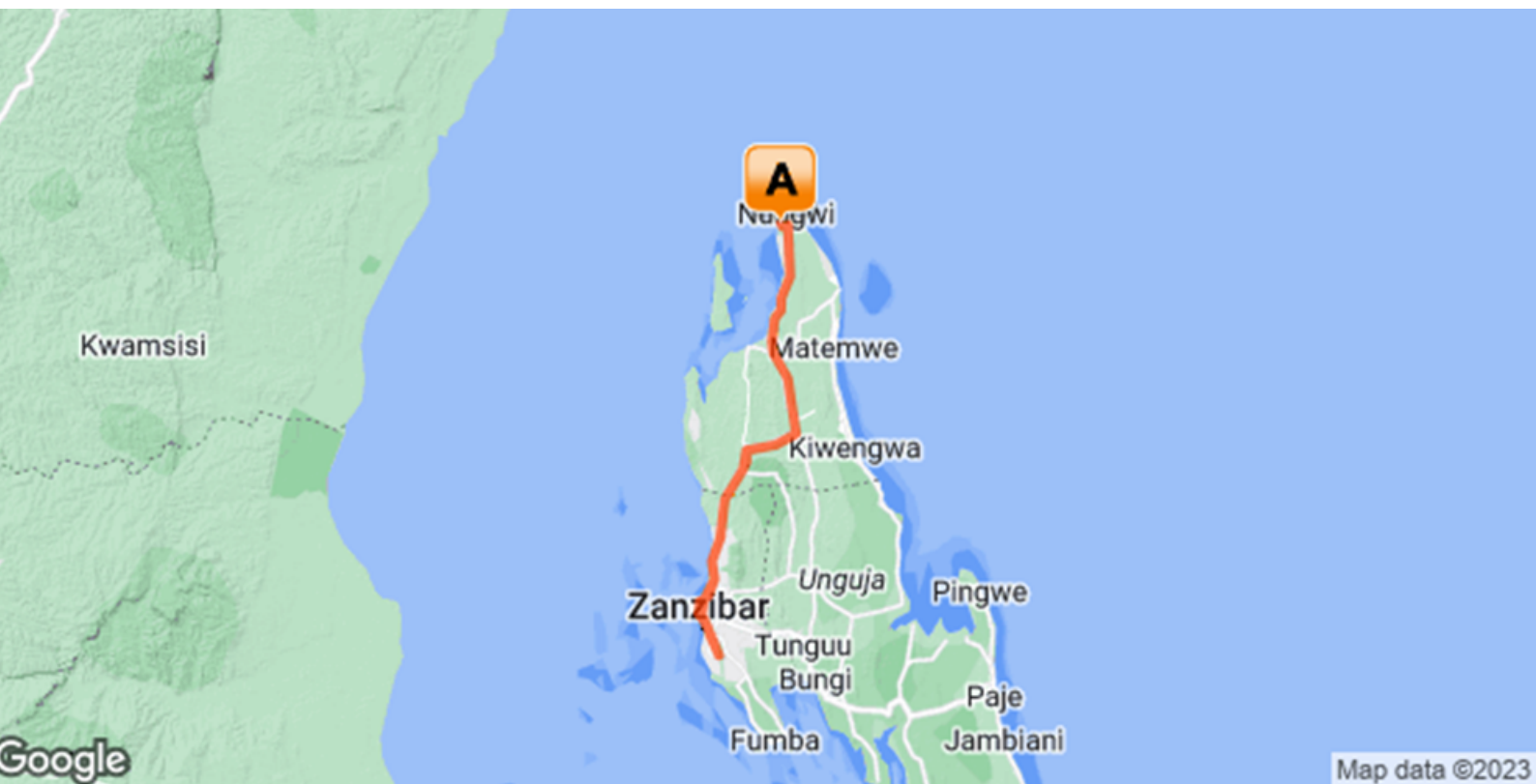
Temps de trajet : environ 3 heures de route

Petit déjeuner puis route pour Arusha.

Arrivée à Arusha, déjeuner au Arusha Coffee Lodge.

Puis reprise de la route en direction de l'aéroport de Kilimandjaro pour prendre votre vol retour (vol réservé par vos soins).

Fin de nos services.



Jour 1 : Royal Zanzibar Beach Resort, Zanzibar

Zanzibar

Zanzibar, dont le seul nom évoque des images d'exotisme et de romantisme, est constitué de deux îles principales : Unguja et Pemba. Zanzibar Town se trouve sur l'île d'Unguja, que l'on appelle communément Zanzibar. Cette ville très séduisante, imprégnée d'histoire, dégage une atmosphère envoûtante. L'île, séparée du continent par un détroit de 35 km de large s'étend sur près de 100 km de long. Zanzibar doit une grande partie de sa célébrité au fait qu'elle fut autrefois le cœur de la traite des noirs et un important comptoir de commerce des épices. L'île fut pendant longtemps le premier fournisseur au monde de clous de girofle.

Il y a bien longtemps que des marchands naviguant le long de la côte firent escale sur l'île, de telle sorte que des voyageurs aussi divers que des Grecs, des Egyptiens, des Perses et des chinois y accostèrent. Des explorateurs et des missionnaires européens visitèrent également l'île, dont ils firent un point de départ pour leurs expéditions sur le continent. L'héritage de ces premiers visiteurs se retrouve dans la population, l'architecture et la culture.

Même avec une carte, il est facile de se perdre tant les ruelles sont sinueuses et les balcons surplombants brouillent le sens de l'orientation. Seuls vélos, scooters et charettes à bras circulent dans ces ruelles. Vous vous promènerez en goûtant l'ambiance, admirant l'architecture et les portes sculptées. Chacune reflétait le rang et la fortune de son propriétaire. Très ornementées, elles sont décorées de clous de cuivre. Cette partie de la ville est connue sous le nom de Old Stone Town et est inscrite au Patrimoine mondial de l'Unesco.

Votre journée

Séjour balnéaire en chambre "Superior Room" et en tout inclus.

Nuitée : Royal Zanzibar Beach Resort

Royal Zanzibar Beach Resort se situe au sein d'un domaine paradisiaque de 8 hectares, sur le littoral nord de Zanzibar, le long d'une jolie plage de sable blanc, au Sud de Nungwi. L'architecture est un mélange de styles Swahili et Zanzibarite.

Équipement des chambres

Le resort se compose de :

- 80 superior rooms

- 16 suites (100m²) sont situées en front de mer avec terrasse ou balcon et vue sur l'océan Indien.

Les Superior rooms et les suites sont respectivement équipées de la climatisation, des facilités pour thé et café, d'une grande terrasse, de la télévision avec lecteur dvd, de la wifi, d'un coffre de sécurité, d'une grande salle de bain avec sèche-cheveux, baignoire et douche.

Les suites sont équipées d'un lit king size (ou parfois 2 lits queen size pour les Superior rooms) protégé par une moustiquaire.

Equipement de l'hôtel

Boutique de souvenirs, Bureau de Change, 4 piscines de forme libre, 1 centre de fitness

1 spa, Service de blanchisserie





Conditions commerciales

Tarif

- 3 130 €/personne
- base 20 personnes
- 1 groupe

Dates de voyage

- A confirmer sur la période mai 2025, hors vacances scolaires.

Conditions de paiement

- 30% d'acompte du montant total à la réservation
- Solde 60 jours avant départ
- Par virement bancaire, carte bancaire, chèque ou chèques-vacances

Validité

- L'offre définitive sera émise lorsque tous les tarifs 2025 (aérien, hôtels, etc...) seront connus, et comportera une date de validité fixe.

Révision des prix

- Les prix indiqués sont susceptibles d'évoluer en fonction de l'évolution des taux de change, de l'évolution des taxes aéroport et surcharge fuel avant émission des billets, des aléas et événements locaux, de manque de disponibilités, des tarifs 2025 non connus encore à ce jour. Une offre ferme sera émise avant réservation.

Modification de l'itinéraire

Nous pouvons être contraints à changer l'itinéraire ou à remplacer les hôtels ou lodges par des catégories similaires selon la disponibilité.



Conditions commerciales

Le prix comprend :

- Les vols internationaux sur compagnie régulière
- Le vol pour Zanzibar
- Un bagage en cabine et un bagage en soute par personne
- L'assistance aéroport en France
- L'accueil et l'assistance à l'aéroport .
- Tous les transferts indiqués . Le transport et safari photos à bord d'un véhicule 4x4 type "Land Cruiser", équipé d'un toit ouvrant et d'une radio VHF, avec les services d'un chauffeur-guide francophone (Maximum 7 personnes à bord) .
- Les repas et l'hébergement en lodges/hôtels pour 4 nuits de safari comme précisé sur l'itinéraire - sous réserve de disponibilité au moment de la réservation .
- Tous les safaris photos mentionnés au programme et la visite du cratère .
- Les droits d'entrée dans les parcs et réserves nationaux, et taxes gouvernementales (selon les tarifs en vigueur en 2023) .
- Une bonbonne d'eau avec une glacière ou un mini frigo à bord du véhicule durant les safaris (prévoir des gourdes individuelles)
- Hébergement à Zanzibar
- L'assistance locale
- L'assistance Andarela-Travel
- Les assurances voyages multirisques (annulation et assistance)
- L'assurance "Risques d'opérations"
- La remise d'un carnet de voyage par famille
- Les frais de dossier
- Les frais de visas
- Les taxes de séjour

Conditions commerciales

Le prix ne comprend pas :

- Le préacheminement aéroport en France
- Les dépenses personnelles
- Les pourboires
- Le port des bagages
- La gratuité pour un accompagnant
- Les éventuelles taxes locales qui pourraient être mises en place d'ici le départ
- Les évolutions des taxes aériennes et surcharge fuel avant émission des billets d'avion
- Le supplément pour le dîner du jour 1 : + 30 USD par personne (adultes et enfants)
- Les taxes aériennes internationales et les surcharges carburant
- Les frais de visa (à ce jour USD 50 pour les ressortissants français)
- Les pourboires usuels de USD 07 à 10 USD par jour et par personne et par véhicule pour le chauffeur-guide .
- Les 1 à 2 USD de pourboire pour les porteurs/serveurs et autres personnels .
- Les boissons (sauf mention spéciale) .
- L'assurance voyage personnelle, bagages et médicale.
- Les frais de téléphone, la blanchisserie ou les dépenses personnelles



Assistance et information

Accompagnement avant départ

Andarela-Travel offre un **soutien inestimable tout au long du processus**, depuis la réservation jusqu'au moment du départ. Dès que vous nous confiez votre voyage, notre équipe dédiée se met en action pour vous assurer une expérience sans souci. De la confirmation des réservations aux conseils sur les formalités administratives, en passant par la personnalisation de votre itinéraire selon vos préférences, **nous sommes là à chaque étape**. Nous vous tenons informés des détails logistiques, vous offrons des recommandations locales, et nous restons disponibles pour répondre à toutes vos questions. Notre objectif est de vous garantir une tranquillité d'esprit totale, afin que vous puissiez vous concentrer sur l'anticipation joyeuse de votre prochaine aventure.

Nous pourrions organiser une **réunion d'information** avant départ afin de répondre à toutes les questions des voyageurs. **Chaque voyageur pourra également contacter l'agence de voyage de manière individuelle par téléphone ou par mail.**

Assistance locale

L'**assistance fournie par notre correspondant local** englobe une gamme complète de services visant à garantir un séjour sans encombre et enrichissant pour les voyageurs. Cela inclut l'accueil à l'arrivée, les transferts aéroport, l'hébergement réservé selon les préférences, les visites guidées par des experts locaux, des conseils sur les attractions et activités, la gestion des réservations pour les excursions, les billets de transport locaux, et l'**assistance en cas d'imprévu ou d'urgence**.

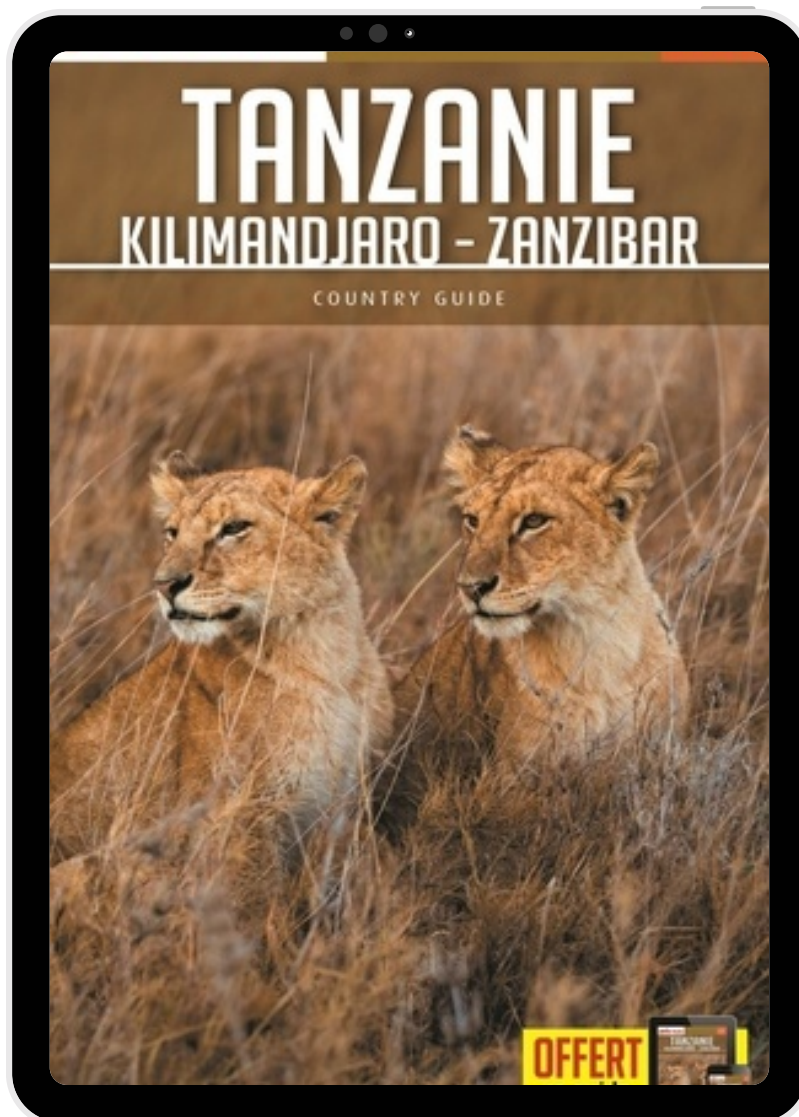
Elle est complétée par l'**assistance 7/7 d'Andarela-Travel en France** afin de simplifier le voyage, d'offrir un contact local fiable et de créer une expérience authentique et inoubliable pour les voyageurs.



Carnet de voyages

Un **carnet de voyage individuel** sera envoyé au domicile de chaque participant (1 carnet/famille), comprenant les billets d'avion, le descriptif de l'itinéraire, la carte du circuit, les informations pratiques et le descriptif des assurances souscrites.

Il sera accompagné d'un **mini-guide de voyage sur la tanzanie**(140 pages).



Andarela-Travel

SAS au capital de 40 000 euros - RCS 884 926 627 00016 Vienne

Immatriculation Atout France : IM038200009

Garantie financière APST : ID 90 955

Responsabilité Civile Professionnelle : AS930559


Président : Frédéric BOURDIN

Nos bureaux : Parc Technologique - 97 allée Alexandre Borodine - 69800 Saint-Priest

Siège social : Route de Lyon - 38540 Valencin

Contact

N'hésitez pas à nous contacter pour une prise de RDV en nos locaux ou sur site.

 +33 6 81 62 77 27

 contact@andarela.fr

 www.andarela-travel.com



Andarella
Travel